

"PERCHE' INTERNATIONAL COACH FEDERATION"

**Incontri periodici per la diffusione
della cultura del coaching**

22 aprile 2009



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



1

Essere allineati con le linee guida dell'etica del coaching e con gli standard professionali

Comprendere *l'etica* e gli standard del coaching, essere in grado di applicarli in modo appropriato in ogni situazione di coaching



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



2

Stabilire il contratto di coaching

**Comprendere cosa è richiesto
nella specifica interazione di
coaching ed concordare con il
cliente il *processo* di coaching
e i *termini* della relazione**



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



3

Stabilire fiducia e confidenza con il cliente

Capacità di creare un ambiente sicuro e di supporto che produca progressivo mutuo *rispetto e fiducia*



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



4

Avere presenza nel coaching

**Abilità di essere
completamente *consapevole*
e di creare *relazioni
spontanee* con il cliente,
impiegando uno stile aperto,
flessibile e *fiducioso***



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



5

Ascolto attivo

Attitudine a *concentrarsi completamente* su ciò che il cliente sta dicendo e non sta dicendo, capire il *significato* di ciò che viene detto *nel contesto dei desideri* del cliente, supportare l'espressione del cliente



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



6

Domande potenti

**Abilità di fare domande che rivelino
l'informazione necessaria al
massimo beneficio della processo
di coaching e del cliente**



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



7

Comunicazione diretta



Competenza nel comunicare con efficacia durante la sessione di coaching, e di usare un linguaggio che abbia il miglior impatto positivo sul cliente



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



8

Creare consapevolezza

Abilità di integrare e valutare accuratamente diverse fonti di informazione, interpretare per aiutare il cliente ad acquisire consapevolezza e quindi raggiungere i risultati concordati



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



9

Progettare azioni



Attitudine a creare con il cliente opportunità di apprendimento continuo, durante il coaching e nella vita quotidiana, e di *progettare azioni* che portino con efficacia verso gli *obiettivi concordati*



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



10

Pianificare e stabilire obiettivi

Capacità di sviluppare e mantenere con il cliente un piano di coaching efficace



Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC

Le 11 competenze del Coach secondo gli standard ICF



11

Gestire progressi e responsabilità



**Attitudine a mantenere
l'attenzione su ciò che è
importante per il cliente, e a
lasciare al cliente la
responsabilità di definire
l'azione**

Slide elaborate da Davide Tambone
Corporate Coach e Area Leader FIC