



IL COACHING PROFESSIONALE E LA INTERNATIONAL COACH FEDERATION

a cura di Davide Tambone
Corporate Coach
e

Area Leader Sud di "International Coach Federation - Italia"

COS'È IL COACHING?

Il coaching professionale è un rapporto di **partnership** che si stabilisce tra *coach* e *cliente* con lo scopo di aiutare quest'ultimo ad ottenere **risultati** in ambito sia lavorativo che personale.



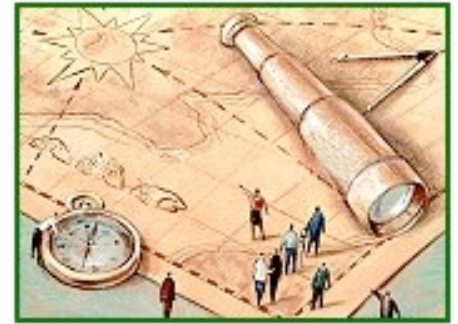
COS'È IL COACHING?

Il coaching prevede un approccio elogiativo che si fonda sul **riconoscimento** di ciò che è desiderato, di ciò che funziona, di ciò che è necessario per arrivare all'**obiettivo**.



COS'È IL COACHING?

L'approccio elogiativo prevede domande basate sulla **scoperta**, una modalità proattiva nella gestione di **sfide e opportunità** personali, una formulazione costruttiva di **osservazioni e feedback**, finalizzati ad ottenere reazioni positive.



COS'È IL COACHING?

In estrema sintesi quindi, questo approccio si basa sul:

- Liberare le potenzialità di una persona perché riesca ad accrescere il suo rendimento.



- Favorire auto-apprendimento, piuttosto che impartire insegnamenti.

PERCHÈ IL COACHING?

Alcune RAGIONI per le quali una persona o un team lavorano con un Coach:

- C'è qualcosa in gioco (una sfida, un obiettivo o un'opportunità)
- C'è il desiderio di ottenere **risultati** più rapidamente
- E' stato richiesto un lavoro a pieno regime ed è in scadenza
- C'è una lacuna di **consapevolezza**, di fiducia o di risorse
- C'è bisogno di **invertire la direzione** presa nel lavoro o nella vita
- Il modo di **relazionarsi** con gli altri non è completamente efficace
- Non c'è **equilibrio** tra il lavoro e la vita privata
- La persona non sa come utilizzare al meglio le sue **potenzialità**

PERCHÈ IL COACHING?

Secondo ricerche internazionali (HBR Research Report, 2009 - American Management Association, Global Study 2007

Usa normalmente coaching circa **un terzo** delle aziende a valenza **internazionale** e un quinto di quelle a valenza nazionale.



QUALI RISULTATI CON IL COACHING?

L'impatto sul business per programmi di Executive Coaching. Studio della Manchester, Inc. (2001), su **100 Executives** di aziende dell'indice *Fortune 1000* (lista delle prime 1000 aziende americane con maggiori ricavi)



L'Executive Coaching ha prodotto un R.O.I. **6 volte** superiore al costo

Gli indici di miglioramento per le aziende sono stati:

- Produttività +53%
- Qualità +48%
- Customer Service +39%
- Riduzione delle lamentele della clientela +34%
- Riduzione dei costi +23%

QUALI RISULTATI CON IL COACHING?

Gli indici di miglioramento per l'Executive:

- Relazioni con i collaboratori diretti +77%
- Relazioni con i supervisor diretti +71%
- Teamwork +67%
- Relazioni con i colleghi diretti +63%
- Soddisfazione sul lavoro +61%
- Riduzione dei conflitti +52%
- Impegno nell'organizzazione +44%
- Relazioni commerciali con la clientela +37%

QUALI RISULTATI CON IL COACHING?

Financial Times - Public Personnel Management, Washington, 1997

Se la formazione migliora l'efficienza mediamente del 22%, con il coaching raggiunge l'88%."



Pricewaterhouse Coopers - indagine commissionata da ICF, 2008

Su un campione di 2.000 clienti del coaching in 64 Paesi, emerge che la **soddisfazione** per i **risultati** ottenuti è tale che il **96,2%** dei clienti a livello mondiale **ripeterebbe l'esperienza** (in Italia il 93,5%)

CHI È ICF ITALIA?

ICF Italia è il chapter italiano della **International Coach Federation**, la più grande associazione professionale al mondo di Coach, con più di 16.000 membri in 94 Paesi.

Il suo scopo è di **sviluppare, sostenere e preservare l'integrità della professione** nel mondo.

I suoi membri aderiscono al **codice etico internazionale** che garantisce al committente **elevati standard di professionalità ed etica**

CHI È ICF ITALIA?

I coach **certificati ICF** rispondono in pieno alle regole indicate dall'etica e dagli standard internazionali della Federazione, garantendo al committente la **qualità** della prestazione professionale che esercitano.

I tre i livelli di certificazione previsti sono:

- *ACC (Associate Certified Coach)
- *PCC (Professional Certified Coach)
- *MCC (Master Certified Coach)



www.icf-italia.org
www.coachfederation.org



International Coach Federation

web Italia: <http://www.icf-italia.org>

web global: <http://www.coachfederation.org>